

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (VALIDO DAL 02/02/2017)

Art. 1 – PREMESSA

- 1.1 Le presenti condizioni generali regolano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita tra la Società "Poly-Energy S.r.l." (qui di seguito denominata "Venditrice") ed il Cliente. Ove non espressamente derogate per iscritto, prevarranno su ogni altra eventuale clausola difforme contenuta nelle offerte, moduli d'ordine e/o ogni altro documento utilizzato dalla Venditrice e/o dal Cliente.
- 1.2 In caso di contrasto tra le condizioni generali della Società "Poly-Energy S.r.l." e quelle richiamate nella conferma d'ordine di acquisto del Cliente, prevarranno sempre le prime ossia le presenti condizioni generali di vendita.

Sezione I - Vendita

Art. 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 La conferma dell'ordine di acquisto verrà evasa dalla Venditrice solo dopo che il Cliente avrà inviato alla Società "Poly-Energy S.r.l." detta conferma d'ordine sottoscritta per accettazione o in mancanza, la venditrice riterrà accettata la sua conferma d'ordine entro 48 ore dall'invio.
- 2.2 Gli ordini di acquisto raccolti per il tramite dei propri agenti e rappresentanti non saranno vincolanti fino a quando non siano confermati per iscritto dalla Venditrice.
- 2.3 Tutti gli ordini devono essere presentati per iscritto e fatti pervenire alla Venditrice tramite Fax, Pec o EMail.
- 2.4 La riscossione di somme o titoli di credito versati, quale anticipo al momento dell'ordine, non costituirà accettazione dell'ordine stesso da parte della Venditrice. In caso di mancata accettazione dell'ordine, la Venditrice restituirà le somme, senza interessi.

Art. 3 – PREZZI

- 3.1 I prezzi sono quelli in vigore al momento dell'accettazione dell'ordine di acquisto dei prodotti. Da tutti i prezzi e dagli addebiti è esclusa l'IVA. Inoltre essi non comprendono le spese di trasporto, montaggio e/o installazione, le spese postali, assicurative ed altri costi relativi alla resa dei prodotti, se non espressamente indicato in conferma d'ordine.
- 3.2 Qualsiasi caratteristica, opzione, modifica particolare dei prodotti e/o dell'imballaggio standard richiesta dal Cliente, sarà addebitata separatamente e sommata al prezzo di listino e/o all'offerta.
- 3.3 I prezzi relativi al trasporto e alla posa in opera, se previsti nell'ordine di acquisto, sono stati calcolati per condizioni di lavoro continuativo; in caso di fornitura e/o posa in opera ripartita, il Cliente si assumerà i relativi maggiori costi.
- 3.4 I prezzi pattuiti sono stati calcolati secondo il Piano di Sicurezza e Coordinamento standard della Società "Poly-Energy S.r.l." e potrebbero aumentare a seguito di particolari richieste del Piano di Sicurezza e Coordinamento (d.l. 81/08), delle richieste del Coordinatore nominato dall'acquirente o dallo stato misure di sicurezza. In tal caso, il Cliente si assumerà i relativi maggiori costi.

Art. 4 – PAGAMENTI

- 4.1 Il pagamento non potrà essere differito per qualunque ragione, motivo, causa e/o eccezione. Conseguentemente, i pagamenti dovranno essere effettuati nei modi e alle scadenze concordate dalle parti in ogni singolo ordine di acquisto, intendendosi espressamente pattuita a favore della Società "Poly-Energy S.r.l." la clausola di cui all'art. 1462 C.C. (clausola limitativa della proponibilità di eccezioni); il pagamento non potrà essere, altresì, differito, anche nel caso in cui le contestazioni del Cliente dovessero riguardare vizi e difettosità del prodotto, compresi quelli concernenti altre precedenti forniture.
- 4.2 Se il Cliente ritardasse in tutto o in parte qualsiasi pagamento, la Società "Poly-Energy S.r.l." avrà diritto al pagamento degli interessi moratori, ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002, a partire dalla data alla quale la somma è divenuta esigibile (scadenza termine pattuito) e sino al saldo effettivo, senza necessità di alcuna comunicazione in merito, oltre ad un eventuale rimborso spese per i costi di recupero del credito.
- 4.3 In caso di totale o parziale inadempimento nei pagamenti da parte del Cliente, anche relativi a precedenti forniture, in aggiunta a quanto ritenuto al punto 4.2, la Società "Poly-Energy S.r.l." potrà a propria discrezione, previa comunicazione scritta inviata al Cliente (anche tramite PEC), sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni fino al momento in cui il pagamento verrà eseguito.
- 4.4 Nel caso di pagamenti dilazionati il mancato pagamento anche di una sola rata o la diminuzione da parte del Cliente delle garanzie prestate, comporterà automaticamente la decadenza del Cliente dal diritto alla dilazione ed autorizzerà la Venditrice a richiedere il saldo immediato.
- 4.5 La Venditrice, qualora non dovesse accettare l'ordine per motivi non imputabili al Cliente, restituirà le somme incassate a titolo di acconto, senza interessi.
- 4.6 In caso di inadempimento da parte del Cliente e conseguente risoluzione del contratto, le somme versate in acconto saranno trattenute dalla Venditrice a titolo di penale fatto salvo il diritto al risarcimento dei maggiori danni.

Art. 5 – CONSEGNA E SPEDIZIONE

- 5.1 Con l'espressione "consegna" s'intende la messa a disposizione del prodotto acquistato presso la sede della Venditrice, anche se è prevista la posa in opera; a tal fine, se non diversamente stabilito nella conferma d'ordine, i prodotti sono venduti "franco fabbrica".
- 5.2 Gli eventuali termini di consegna indicati nella conferma d'ordine s'intendono computati in giorni lavorativi e non rivestono carattere essenziale e perentorio; a tal fine, la Società "Poly-Energy S.r.l." non si assume alcuna responsabilità per il ritardo, a meno che la tassatività del termine sia specificatamente concordata per iscritto con il Cliente. Eventuali ritardi non possono dare luogo a pretese di danni diretti o indiretti.
- 5.3 A titolo esemplificativo, in caso di difficoltà nell'approvvigionamento delle materie prime, scioperi, guasti nei laboratori di produzione, condizioni meteorologiche avverse ed in qualsiasi altro caso di forza maggiore che non consenta il rispetto del termine di messa a disposizione o, se prevista la posa in opera, l'ultimazione del montaggio, questo sarà prorogato per un periodo corrispondente a quello della durata di tali eventi.

5.4 Qualora l'ordine fosse correttamente evaso ed il prodotto fosse messo a disposizione presso la sede della Venditrice e non fosse ritirato dal Cliente nel termine perentorio di n. 5 (cinque) giorni decorrenti dalla comunicazione effettuata dalla Società "Poly-Energy S.r.l." sulla disponibilità alla consegna, verrà computata a carico del predetto Cliente la somma di € 50,00 per ogni giorno di ritardo successivo ai primi 5.

5.5 Nel caso descritto al punto che precede, qualora il mancato ritiro da parte del Cliente superasse il mese in cui la merce viene messa a disposizione presso la sede della Venditrice, verrà inderogabilmente emessa Fattura di vendita relativa all'ordine.

Art. 6 – POSA IN OPERA ED INSTALLAZIONE DEL CLIENTE

6.1 Le attività di montaggio, assemblaggio, posa in opera, conservazione e manutenzione dei prodotti saranno ad esclusivo carico del Cliente, se non diversamente stabilito per iscritto fra le parti nell'ordine di acquisto..

6.2 Per l'effettuazione di un corretto montaggio dei prodotti, il Cliente dovrà fare riferimento alle istruzioni fornite dal Venditore, attraverso i documenti tecnici o le indicazioni fornite, ad eccezione dei prodotti realizzati su disegno del cliente.

Art. 7 – GARANZIA

7.1 La Venditrice garantisce la rispondenza dei prodotti venduti alle specifiche tecniche consegnate al Cliente e/o pubblicate nei cataloghi e/o sul sito: www.poly-energy.it, la conformità alla normativa UE laddove applicabile, e garantisce la mancanza di difetti di materiale e di lavorazione dei prodotti. La Venditrice non fornisce quindi garanzie circa la conformità dei prodotti ai requisiti prescritti da normative diverse da quella italiana e comunitaria.

7.2 Per quanto sopra, la Società "Poly-Energy S.r.l." presta la garanzia per vizi dei prodotti venduti per il periodo di un anno dalla consegna e s'impegna a sostituire e/o riparare i beni difettosi, previa loro restituzione, da parte del Cliente.

7.3 Le spese necessarie allo smontaggio e montaggio dei beni e al trasporto degli stessi saranno a carico del Cliente. Se il Cliente richiede un sopralluogo, lo stesso sarà eseguito, previa sottoscrizione di preventivo, entro sette giorni lavorativi, per verificare la cause dei problemi lamentati e individuare i rimedi.

7.4 Periodi di garanzia e condizioni di garanzia diversi dovranno essere specificati per iscritto nella conferma dell'ordine di acquisto.

7.5 I reclami inerenti vizi apparenti dei prodotti, devono essere denunciati per iscritto (tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC e anticipati via E-Mail/Fax) alla Venditrice entro 8 (otto) giorni dalla consegna dei prodotti, intendendosi il Cliente decaduto, dopo tale termine, da ogni diritto alla garanzia per vizi e/o per mancanza di qualità e/ o per difformità dei manufatti venduti. Eventuali vizi occulti, non rilevabili alla consegna dei prodotti, dovranno essere denunciati per iscritto alla Venditrice (tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC e anticipati via E-Mail / Fax) entro otto giorni dalla scoperta.

7.6 È inteso che eventuali reclami non daranno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione né tanto meno di altre forniture.

7.7 In nessun caso il Cliente potrà procedere direttamente alla riparazione prima del sopralluogo, pena la perdita di qualsiasi garanzia.

7.8 Il cliente non avrà diritto ad alcuna garanzia in caso di mancato e/o ritardato pagamento ovvero in caso di manomissione e/o cattivo e/o errato utilizzo dei beni.

7.9 Su ricevimento della denuncia scritta di cui al punto 7.5, se dall'accertamento dei fatti dovesse risultare che il difetto sia dovuto ad un errore di progettazione, ad un difetto nei materiali o ad un errore di lavorazione imputabili alla Venditrice, quest'ultima sarà tenuta, unicamente a propria scelta, a sostituire o riparare i prodotti difettosi e comunque a proprie spese.

7.10 Nel caso in cui dall'analisi del prodotto dovesse risultare che il difetto non possa essere imputabile a alla Venditrice, la riparazione o sostituzione sarà a carico del Cliente, comprese tutte le spese sostenute per la verifica.

7.11 In esecuzione della garanzia prestata, la Venditrice sarà tenuta soltanto ad eliminare i vizi ed i difetti, essendo espressamente escluso per il Cliente il diritto di richiedere la risoluzione del contratto, la diminuzione del prezzo o il risarcimento di tutti i danni in genere o di quelli dipendenti dal mancato utilizzo degli impianti per i tempi necessari agli interventi, alle riparazioni ed ai ripristini.

7.12 Resta inteso che la suddetta garanzia (obbligo di riparare o sostituire il prodotto) deve ritenersi assorbente e sostitutiva di ogni altra garanzia o responsabilità, sia contrattuale che extracontrattuale, previste per legge in relazione ai prodotti forniti, rimanendo in particolare espressamente esclusa ogni responsabilità della Venditrice per danni anche a terzi, diretti, indiretti, incidentali, consequenziali che dovessero derivare dalla difettosità e/o non conformità del prodotto fornito.

Art. 8 – ESCLUSIONE GARANZIA

8.1 La garanzia copre unicamente i difetti di materiale o lavorazione manifestatisi in normali condizioni di utilizzo del prodotto.

8.2 La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- a) quando il difetto sia causato dal cattivo montaggio/assemblaggio/posa in opera del prodotto da parte del Cliente o di terzi;
- b) quando il Cliente o terzi abbiano utilizzato materiali o tecniche non consigliati o indicati dalla Venditrice per la posa in opera e manutenzione;
- c) quando il Cliente non abbia utilizzato e/o mantenuto il prodotto secondo quanto prevede il manuale di istruzioni ricevute o quelle dei cataloghi o dalle indicazioni fornite;
- d) per la normale usura;
- e) quando il Cliente abbia provveduto a far riparare da terzi o a riparare direttamente il prodotto senza il preventivo consenso scritto della Venditrice;
- f) quando i danni e /o i difetti siano stati causati nel corso del trasporto.

8.3 Sono esclusi dalla garanzia tutti i materiali deteriorabili e di consumo.

Art. 9 – ESONERO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 Il Cliente esonera espressamente la Venditrice da ogni responsabilità e conseguente risarcimento per danni dipendenti dall'uso improprio del prodotto da parte del Cliente o da terzi, autonomamente o su richiesta dello stesso Cliente.

9.2 Le parti convengono che il Cliente sopporti tutti i rischi derivanti da eventi naturali eccezionali.

9.3 Le parti convengono che in ogni caso il Cliente e/o i suoi aventi causa, non potranno agire per l'ottenimento di un risarcimento di valore complessivamente superiore all'importo corrispondente al valore e al costo della prestazione e fornitura posta in essere dalla Società "Poly-Energy S.r.l.".

Art. 10 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1. Il contratto s'intende automaticamente risolto qualora non siano adempiuti i seguenti obblighi in capo alle parti:

a) La Venditrice s'impegna:

a1) la Società "Poly-Energy S.r.l." s'impegna a consegnare il prodotto acquistato, con le caratteristiche e le misure indicate nell'offerta o, se diverse, quelle risultanti dal rilievo delle misure esecutive sottoscritto dal Cliente o dai disegni esecutivi realizzati dalla Venditrice e controfirmati dal Cliente, esente da difetti e conforme a normative tecniche nei termini e con le modalità previste dall'offerta;

b) Il Cliente s'impegna:

b1) a pagare gli acconti ed il saldo del prezzo con le modalità e nei termini previsti dall'offerta;

b2) a trasmettere, se previsto, le misure esecutive sottoscritte entro cinque giorni dalla conclusione del contratto;

b3) a restituire controfirmati, se previsti, i disegni esecutivi realizzati dalla Venditrice entro cinque giorni dal ricevimento;

b4) ad ultimare entro la data indicata dalla Venditrice le opere a suo carico previste nell'offerta e comunque a predisporre il cantiere in modo che, secondo la valutazione della Società "Poly-Energy S.r.l.", possa essere ritenuto praticabile e non pericoloso;

b5) a collaborare affinché l'operazione commerciale si completi nei termini e con le modalità previste dal contratto.

10.2. In tal caso, entro cinque giorni dalla comunicazione ex art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa) proveniente dalla Venditrice, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una somma pari al 30% del prezzo se non è ancora iniziata la realizzazione del prodotto acquistato, e, in ogni altro caso, una somma comprensiva delle spese sostenute, dei lavori eseguiti e del mancato guadagno; somma che, salva prova contraria, si presume pari al prezzo convenuto, salvo il maggior danno.

10.3. Le parti concordano che le penali sono congrue considerato che il prodotto acquistato, pur essendo prodotto in serie, è realizzato secondo le misure fornite dal Cliente, salvo il maggior danno.

Art. 11 - RECESSO DELLA VENDITRICE

11.1. La Società "Poly-Energy S.r.l." si riserva la facoltà di non dar esecuzione ai contratti già conclusi comunicando per iscritto all'acquirente, entro 10 giorni dalla conclusione dello stesso, il proprio recesso. In tal caso la Venditrice sarà tenuta solo a restituire eventuali somme ricevute a titolo di acconto, entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso.

Art. 12 – RECESSO DEL CLIENTE

12.1. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto. In tal caso sarà tenuto a pagare alla Venditrice, se non è ancora iniziata la realizzazione del prodotto acquistato, una somma pari al 30% del prezzo convenuto (a titolo di penale ai sensi dell'art. 1373, comma 3 c.c.) e, in ogni altro caso, una somma comprensiva delle spese sostenute, dei lavori eseguiti e del mancato guadagno, somma che, salva prova contraria, si presume pari al prezzo convenuto.

Sezione II – Installazione e messa in funzione

Art. 13 – INSTALLAZIONE E MESSA IN OPERA

13.1 Le previsioni contenute in questa Sezione si applicano, in aggiunta a quanto previsto nella Sezione I (Vendita), ogniqualvolta le parti decidano di includere nel contratto di vendita anche l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti (di seguito le "Opere").

Art. 14 – PREZZO DELLE OPERE

14.1 Il prezzo per le Opere viene riportato sulla conferma d'ordine di acquisto.

14.2 Ove le parti concordino un prezzo forfetario, lo stesso comprenderà tutte le voci dettagliate nell'ordine di acquisto e/o nella conferma dello stesso. Ove tuttavia la durata delle Opere venga prolungata per qualsiasi causa non imputabile alla Venditrice, quest'ultima fatturerà separatamente, e in aggiunta al prezzo forfetario concordato, i tempi di attesa del proprio personale, le ulteriori attività svolte, le indennità di trasferta e le ulteriori spese di viaggio del proprio personale.

Art. 15 – ESECUZIONE DELLE OPERE

15.1 Prima dell'inizio delle Opere, ciascuna Parte deve comunicare per iscritto all'altra Parte il proprio responsabile dei lavori. Durante l'esecuzione delle Opere, i responsabili dei lavori designati dalle Parti devono essere presenti sul luogo di lavoro, o comunque nelle vicinanze.

15.2 Il Cliente deve mettere gratuitamente a disposizione la manodopera complementare, qualificata e non qualificata, che, ad insindacabile giudizio della Venditrice, si rivelasse necessaria.

15.3 I disegni e documenti tecnici consegnati dalla Venditrice al Cliente per la realizzazione delle Opere rimangono di esclusiva proprietà della Società "Poly-Energy S.r.l." stessa. Essi non possono essere utilizzati, copiati, riprodotti, trasmessi o comunicati a terzi dal Cliente senza il consenso della Venditrice.

15.4 Il termine di completamento delle Opere indicato nell'ordine di acquisto e/o nella conferma dello stesso, deve ritenersi come meramente indicativo e non vincolante per la Venditrice.

15.5 Sarà responsabilità del Cliente ottenere qualsiasi permesso, autorizzazione, nulla osta, dichiarazione di inizio attività o simili, ove necessari, al fine della posa in opera, nel rispetto delle norme vigenti e dei requisiti previsti nei paesi dove verranno eseguite le Opere di installazione.

15.6 In ogni caso in cui le Opere vengano interrotte in conseguenza del mancato rilascio ovvero della perdita di efficacia e/o di validità, per qualsiasi motivo, di qualunque permesso, autorizzazione, nulla osta, dichiarazione di inizio attività, o simili, ove necessari, la Venditrice avrà diritto di ricevere il corrispettivo per tutti i materiali già consegnati e i lavori già realizzati non ancora pagati al momento dell'interruzione. Allo stesso modo, la Venditrice avrà diritto di ricevere il corrispettivo per tutti i materiali già consegnati e i lavori già realizzati secondo le scadenze pattuite, indipendentemente da eventuali ritardi nell'esecuzione delle Opere che siano imputabili alla mancata o ritardata consegna dei materiali da parte di terzi.

15.7 Laddove le Parti abbiano specificamente concordato la vincolatività dei termini di consegna indicati nell'ordine di acquisto, la Venditrice non sarà comunque ritenuta responsabile per i ritardi nella consegna dovuti ad avverse condizioni meteorologiche, quali, a mero titolo di esempio, pioggia, neve, grandine e forte vento. La Società "Poly-Energy S.r.l." valuterà discrezionalmente, caso per caso, l'incidenza che tali fattori potranno avere sul rispetto dei termini di consegna. La Venditrice sarà, comunque, tenuta ad informare per iscritto il Cliente circa la previsione di durata del ritardo. Il ritardo nella consegna riconducibile ad avverse condizioni meteorologiche, non genererà in capo al Cliente alcun diritto di sospendere il pagamento o di recedere dal contratto.

Art. 16 – ULTIMAZIONE DELLE OPERE

16.1 Una volta completate le Opere, la Venditrice verificherà con il Cliente che le stesse siano conformi alla specifiche tecniche concordate ed inviterà quest'ultimo a procedere con la firma per accettazione della "dichiarazione di ultimazione dei lavori" e/o del collaudo delle Opere stesse. Nel caso in cui la firma sul modulo sopra richiamato non fosse raccolta entro i 5 (cinque) giorni successivi alla richiesta della Venditrice e/o il collaudo non dovesse essere fissato entro il medesimo termine, quest'ultima invierà al Cliente detto modulo e/o il "verbale di collaudo" che dovrà essere sottoscritto per accettazione entro 3 (tre) giorni lavorativi dal suo ricevimento (il "termine per l'accettazione").

16.2 Con la redazione della "dichiarazione di ultimazione dei lavori" e/o del "verbale di collaudo" in contraddittorio tra le parti o nel caso di sottoscrizione successiva dei predetti documenti da parte del Cliente, le Opere s'intenderanno ultimate a regola dell'arte e/o collaudate e da tale momento inizierà a decorrere il periodo di garanzia.

16.3 L'ultimazione dei lavori e/o il collaudo delle Opere dovranno ritenersi avvenute anche nel caso in cui, entro il termine per l'accettazione, il Cliente non restituisca alla Venditrice una copia sottoscritta del modulo di "dichiarazione di ultimazione dei lavori" e/o del "verbale di Collaudo": in tal caso, il periodo di garanzia inizierà a decorrere dal giorno successivo al termine per l'accettazione.

Art. 17 – GARANZIA DELLE OPERE

17.1 Nei limiti delle disposizioni che seguono, la Venditrice garantisce gli impianti venduti per un periodo di anni 1 (uno) dalla messa in funzione per ogni difformità che sia conseguenza di un difetto di progettazione, installazione e messa in opera dell'impianto.

17.2 Salvo che, per la natura del difetto, sia necessario effettuare la riparazione sul posto, il Cliente spedisce alla Venditrice le parti difettose per la loro riparazione o sostituzione. In tal caso, l'obbligo di garanzia della Venditrice si considererà adempiuto con la consegna al Cliente delle parti debitamente riparate o delle parti fornite in sostituzione. Quando la riparazione dovrà essere effettuata in loco, le spese di viaggio e di soggiorno del personale della Venditrice, nonché le spese ed i rischi di trasporto del materiale e degli attrezzi necessari saranno, per il 70%, a carico della "Poly-Energy S.r.l." e, per il rimanente 30%, a carico del Cliente.

17.3 Per tutto quanto non espressamente indicato nella presente clausola, ci si riporta integralmente a quanto indicato nella clausole della Sezione I, delle presenti Condizioni Generali di contratto.

17.4 Rimane inteso che, qualora le Opere comprendano anche il montaggio di materiali forniti da terzi, la Società "Poly-Energy S.r.l." non potrà essere ritenuta responsabile per i difetti o vizi degli stessi, salvo che il Cliente provi che tali difetti siano stati causati con colpa o dolo della Venditrice durante l'attività di montaggio e installazione.

Art. 18 – AUTORIZZAZIONE ALL'AFFIDAMENTO DELL'OPERA A TERZI

18.1 Il Cliente autorizza espressamente la Venditrice, ove le disposizioni normative lo consentano, a incaricare imprese terze per l'esecuzione della prestazione concordata, senza alcuna necessità di futura comunicazione in merito, se non per gli adempimenti di informazione e comunicazione di cui alle disposizioni normative vigenti.

Art. 19 – FORO COMPETENTE

19.1 Le Parti convengono espressamente che per ogni controversia e azione nascente dal presente contratto sarà esclusivamente ed inderogabilmente competente il Foro di Arezzo.

Art. 20 – AGEVOLAZIONI FISCALI

20.1 Per l'applicazione delle aliquote agevolate è necessario presentare richiesta mediante dichiarazione sottoscritta dal cliente e documentazione relativa (D.I.A., permesso di costruire, ecc.), prima dell'emissione della fattura.

Art. 21 – PRIVACY

21.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati ex Art. 13 del D. Lgs. 196/2003.